

Contractvoorwaarden VolFlex Elektriciteit

Geldend voor consumenten vanaf 1 januari 2018



1. Preambule

- 1.1 Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.
- 1.2 Op uw contract zijn [Algemene voorwaarden elektriciteit en/of gas kleinverbruikaansluitingen \(versie 04/2017\)](#) en [Kwaliteitscriteria Hezelaer \(versie 04/2018\)](#) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden en uw contract en contractvoorwaarden, prevaleert uw contract en de contractvoorwaarden.
- 1.3 Door het invullen van uw e-mailadres stemt u in dat dit e-mailadres door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
- 1.4 U kunt uw VolFlex contract elektriciteit alleen aangaan als u de elektriciteit gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. Uw elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3*80 ampère.

2. VolFlex tarief en looptijd

- 2.1 Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.
- 2.2 Voor elektriciteit betaalt u een variërend leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
- 2.3 Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).
- 2.4 Uw tarief wordt aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#) uurprijzen, verhoogd met uw VolFlex kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#) markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de [Europese Energiebeurs EPEX](#). Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de gemiddelde [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#) uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. [EPEX](#), opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).
- 2.5 Het gemiddelde maandelijkse [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#)-tarief exclusief VolFlex kostenopslag en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
- 2.6 De VolFlex kostenopslag is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit aan u. De VolFlex kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#) marktprijs voor elektriciteit.
- 2.7 Het tarief op de factuur per kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het noormaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
- 2.8 U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- 2.9 Het VolFlex leveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex contract. Uw VolFlex contract met een vaste looptijd wordt na de einddatum automatisch verlengd op basis van een VolFlex contract met onbepaalde looptijd. De overeengekomen VolFlex kostenopslag kan alleen worden gewijzigd na afloop van de vaste looptijd.
- 2.10 Het leveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw en eventueel verminderd met een vermindering energiebelasting per elektriciteitsaansluiting. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteitsprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.
- 2.11 U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).
- 2.12 Alle tariefwijzigingen voor 'consumenten contracten' vallen onder het toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt.

3. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

- 3.1 Uw VolFlex contract met vaste looptijd wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex contract met onbepaalde looptijd, tenzij u een ander contract met Hezelaer afsluit. U kunt de automatische verlenging zonder kosten of boete op ieder gewenst moment opzeggen.

4. VolFlex vaste leveringskosten

- 4.1 Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.
- 4.2 De vaste leveringskosten bij een automatische verlenging naar een VolFlex contract met onbepaald looptijd bedragen € 9,98 inclusief btw per aansluiting per maand.

5. Vermindering energiebelasting

- 5.1 Met uw elektriciteitstarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Voor 2018 is dit € 373,33 per verbruik van 12 maanden. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijkse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Als er geen elektriciteitslevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
- 5.2 Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst. Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geeft dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

6. Levering van elektriciteit

- 6.1 Uw contract zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. Dit betekent dat wij namens uw netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening brengen. Ook geeft u toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, de elektriciteitscontractering, de elektriciteitslevering en de facturering. Hezelaer is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit dit contract over te dragen aan derden. Als houder van het contract verleent u hieraan bij voorbaat toestemming. Wij gaan op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in uw contract, de switch realiseren. We gaan ervan uit dat dit zonder boete(s) in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Wij zijn niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzeggvergoeding of anderszins aan de voorgaande leverancier.

7. Terugleververgoeding elektriciteit

- 7.1 Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarnota). Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt, dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding van ten minste 70% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren.
- 7.2 Vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 5,99 per maand inclusief btw.

Hezelaer Energy BV

Ulvenhoutselaan 12

4835 MC Breda

T +31 76 30 30 720

E sales@hezelaer.nl

W www.hezelaer.nl

Handelsregister 17168095

BTW nr NL 8185.64.143.B01

IBAN NL14 RABO 01 60394929